



भारत का राजपत्र The Gazette of India

असाधारण

EXTRAORDINARY

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (ii)

PART II—Section 3—Sub-section (ii)

प्राधिकार से प्रकाशित

PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 1990]

नई दिल्ली, शुक्रवार, जून 1, 2018/ज्येष्ठ 11, 1940

No. 1990]

NEW DELHI, FRIDAY, JUNE 1, 2018/JYAISTHA 11, 1940

उपभोक्ता मामले, खाद्य और सार्वजनिक वितरण मंत्रालय

(उपभोक्ता मामले विभाग)

भारतीय मानक ब्यूरो

नई दिल्ली, 30 मई, 2018

का.आ. 2208(अ).—भारतीय मानक ब्यूरो नियम 1987 के नियम 7 के उपनियम (1) के खंड (ख) के अनुसरण में भारतीय मानक ब्यूरो एतद्वारा द्वारा अधिसूचित करता है कि जिन भारतीय मानकों के विवरण नीचे अनुसूची में दिए गए हैं वे स्थापित हो गये हैं।

अनुसूची

क्रम संख्या	स्थापित भारतीय मानक(कों) की संख्या, वर्ष और शीर्षक	स्थापित तिथि	भारतीय मानक(कों) जो कि रद्द होने हैं, अगर हैं, की संख्या, वर्ष और शीर्षक	रद्द होने की तिथि
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	आई एस 15700 : 2018 गुणवत्ता प्रबन्ध पद्धतियाँ — जन सेवा संगठनों द्वारा सेवा गुणता अपेक्षाएँ (पहला पुनरीक्षण)	28 मई 2018	आई एस 15700 : 2005 गुणवत्ता प्रबन्ध पद्धतियाँ — जन सेवा संगठनों द्वारा सेवा गुणता अपेक्षाएँ	27 मई 2021

इस भारतीय मानक की प्रतियाँ भारतीय मानक ब्यूरो, मानक भवन, 9, बहादुर शाह ज़फर मार्ग, नई दिल्ली 110 002 क्षेत्रीय कार्यालयों : नई दिल्ली, कोलकता, चंडीगढ़, चेन्नई, मुंबई, तथा शाखा कार्यालयों: अहमदाबाद, बंगलौर, भोपाल, भुवनेश्वर, कोयंबतूर, गुवाहाटी, हैदराबाद, जयपुर, नागपुर, पटना, पूणे तथा कोचि में बिक्री हेतु उपलब्ध हैं। भारतीय मानकों को <http://www.standardsbis.in> द्वारा इंटरनेट पर खरीदा जा सकता है।

[संदर्भ: पब/3/2/2018-19]

सी.बी. सिंह, अपर महानिदेशक

MINISTRY OF CONSUMER AFFAIRS, FOOD AND PUBLIC DISTRIBUTION

(Department of Consumer Affairs)

BUREAU OF INDIAN STANDARDS

New Delhi the 30th May, 2018

S.O. 2208(E).—In pursuance of Clause (b) of sub-rule (1) of Rules 7 of the Bureau of Indian Standards Rules, 1987, the Bureau of Indian Standards hereby notifies that the Indian Standards, particulars of which are given in the second column of Schedule hereto annexed has been established on the date indicated against it in third column. The particulars of the standards, if any, which are given in the fourth column shall also remain in force concurrently till they are cancelled on the date indicated against them in the fifth column.

SCHEDULE

Sl No.	No., Year and Title of the Indian Standards Established	Date of Establishment	No., Year and Title of the Indian Standards to be Cancelled, if any	Date of Cancellation
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	IS 15700 : 2018 Quality Management Systems – Requirements for Service Quality by Public Service Organizations (First Revision)	28 May 2018	IS 15700 : 2005 Quality Management Systems – Requirements for Service Quality by Public Service Organizations	27 May 2021

Copies of these standards are available for sale with the Bureau of Indian Standards, Manak Bhawan, 9 Bahadur Shah Zafar Marg, New Delhi – 110002 and Regional Offices : Kolkata, Chandigarh, Chennai, Mumbai and also Branch Offices: Ahmedabad, Bangalore, Bhopal, Bhubaneshwar, Coimbatore, Guwahati, Hyderabad, Jaipur, Kanpur, Nagpur, Patna, Pune, Kochi Online purchase of Indian Standards can be made at <http://www.standardbis.in>.

[Ref: PUB/3/2/2018-19]

C. B. SINGH, Addl. General Director